

	MANİSA İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU	Doküman Kodu	GTHB.45.İKS./KYS.FRM.45
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	29.01.2018
		Yürürlük Tarihi	05.02.2018
		Sayfa No	1 / 2

Değerli Arkadaşlar; Kurum hizmetlerinin etkinleştirilmesi için çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerileriniz önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM :

1- İşten Memnuniyet;

- a) Yaptığım işi seviyorum.
- b) Bazı zorluklarına rağmen işimden memnunum.
- c) İşimi pek sevmiyorum ama çalışmak zorundayım.
- d) Yaptığım işi sevmiyorum ve başka bir işte görev almak istiyorum.

2- Çalışma ortamının değerlendirilmesi (temizlik, aydınlatma, ısınma v.b.);

- a) Çalışma ortamından çok memnunum.
- b) Çalışma ortamından memnunum.
- c) Çalışma ortamım temizlik, ısınma yönünden yetersizdir.
- d) Çalıştığım ortamdan hiç memnun değilim.

3- Çalışma ortamınızdaki teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, faks), araç ve gereçlerin yeterliliği;

- a) Sürekli yeterlidir.
- b) Kısmen yeterlidir. İhtiyaç duyulduğunda da temin edilebilmektedir.
- c) Çoğu zaman yeterli değildir.
- d) Talebimiz hiç karşılanmamaktadır.

4- Yöneticinin personeli ile ilgili karar alma konusunda ki düşüncesi;

- a) Her konuda ve her zaman güvenir.
- b) Belli konularda güvenir.
- c) Her zaman kendisine danışılmasını ister.
- d) Hiçbir zaman güvenmez.

5-Yeteneklerin, bilgi ve tecrübenin değerlendirilmesi;

- a) Çok yerinde değerlendiriliyor.
- b) Yeterince ve ihtiyaca göre değerlendiriliyor.
- c) Gerektiği gibi değerlendirilmiyor.
- d) Hiç değerlendirilmiyor.

6-Kişisel Gereksinimler (Yemek, ulaşım vb.)

- a) İşyeri olanaklarından çok memnunum.
- b) İhtiyacım karşılanıyor.
- c) Çoğu konuda sorunlar var.
- d) Hiçbirinden memnun değilim. Hepsinde sorunlar yaşıyorum.

7- Yöneticilere öneride bulunabilme;

- a) Yaptığım işle ilgili konularda görüşüm alınıyor.
- b) Görüşüm alınmadan da öneride bulunabiliyorum.
- c) Çekiniyorum bu nedenle görüşlerimi ifade edemiyorum.
- d) Genellikle fikrim alınmıyor.

	MANİSA İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK MÜDÜRLÜĞÜ PERSONEL GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU		Doküman Kodu	GTHB.45.İKS./KYS.FRM.45
			Revizyon No	000
			Revizyon Tarihi	29.01.2018
			Yürürlük Tarihi	05.02.2018
			Sayfa No	2 / 2

8- Çalışanların birbirleriyle ilişkileri,

- a) Arkadaşlarımızla uyum içinde çalışıyoruz.
- b) Çoğu konuda iyi anlaşıyor ve yardımlaşıyoruz.
- c) Çalışma arkadaşlarımızla yaşadığımız sorunlar arada sırada isimizi aksatabiliyor.
- d) Personel ilişkilerinde sorunlar çok büyük, bu iş akışını bozuyor.

9- Yönetici-Çalışan İlişkileri, (Şube)

- a) Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.
- b) Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümleyebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.
- c) Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen işimizi aksatabiliyor.
- d) Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.

10- Yönetici-Çalışan İlişkileri, (Üst Yönetim)

- a) Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.
- b) Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümleyebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.
- c) Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen işimizi aksatabiliyor.
- d) Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.

11- Yetkilendirme (çalışanın yaptığı işle ilgili güçlü kılınması);

- a)Yaptığım işle ilgili inisiyatif kullanma ve liderlik yapma imkanı verilmektedir.
- b) Sadece bilgi ve becerilerimi gösterme imkanı verilmektedir.
- c) Yeterince yetkilendirme yapılmamaktadır.
- d) Çalışanın yaptığı işte güçlü olması istenmemektedir.

12- Biriminizce yürütülen hizmetlerin daha verimli olması için neler yapılabilir?

Kurumumuzda 17/05/2010 tarihinden beri **İç Kontrol Sistemi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi** kapsamında yapılan çalışmaları nasıl değerlendiriyorsunuz ?

- () Yeterli buluyorum.
- () İyi buluyorum.
- () Hizmete verimlilik kattığını ve ihtiyaçları karşılamada etkinlik kazandırdığını düşünüyorum.
- () Çalışma ortamının iyileştirilmesi için yapılan çalışmaları başarılı buluyorum.
- () Sistemde bazı formalite gibi görülen unsurlar olsa da verim getirdiğini düşünüyorum.
- () Çok iyi olmadığını düşünüyorum.
- () Verilen hizmete standart yapı oluşturarak Kuruma duyulan güveni ve kaliteli hizmet sunumunu artırdığını düşünüyorum.
- () Diğer (.....)

DİĞER GÖRÜŞ VE ÖNERİ BEKLENTİLERİNİZ:

Ad Soyadı:

(Adı-Soyadı kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.)